



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von krankenprofi.at

Version 14.10.2025.

1. Geltungsbereich, Parteien, Grundsätze

- 1.1. Die ClickSurance GmbH ("ClickSurance"), FN 630769,, betreibt unter der Domain **krankenprofi.at** (die „Plattform“) digitale Berechnungsprogramme sowie eine Wissensdatenbank zu diversen Versicherungssparten, insbesondere zur privaten Krankenversicherung (gemeinsam die „Leistungen“).
- 1.2. Diese AGB regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung sämtlicher Verträge zur Nutzung der Plattform zwischen ClickSurance und dem jeweiligen Nutzer ("User"). Die Plattform richtet sich **ausschließlich an Unternehmer** iSd § 1 KSchG (insb. Versicherungsvermittler, Mehrfachagenten, Makler, Mehrfachvermittler, Versicherungsunternehmen sowie deren Mitarbeiter). Die Nutzung durch Verbraucher iSd KSchG ist ausgeschlossen.
- 1.3. Abweichende Bedingungen des Users gelten nur, wenn ClickSurance sie schriftlich anerkennt. Individuelle Vereinbarungen (z. B. Preisblatt, Leistungsbeschreibung, Auftrag) gehen diesen AGB vor.
- 1.4. Die auf der Plattform bereitgestellten Inhalte dienen Informations- und Arbeitszwecken. Sie stellen **keine Rechts-, Steuer- oder Versicherungsberatung** und kein verbindliches Angebot zum Abschluss von Versicherungsverträgen dar.

2. Leistungsumfang der Plattform

- 2.1. ClickSurance stellt dem User Berechnungs-, Vergleichs- und Angebotsunterstützungs-Tools („Rechner“) sowie eine kuratierte Wissensdatenbank („KB“) zur Verfügung. Der konkret gebuchte Funktionsumfang, etwaige Nutzungskontingente (z. B. Berechnungsanzahl) sowie Preise ergeben sich aus dem Auftrag/Bestellprozess.
- 2.2. Die Plattform wird als **Software-as-a-Service** über das Internet bereitgestellt. Der User erhält ein nicht exklusives, nicht übertragbares, auf die Vertragslaufzeit beschränktes Nutzungsrecht (siehe Punkt 10).
- 2.3. Inhalte, Tarife, Bedingungen und Produktinformationen werden mit größter Sorgfalt gepflegt. Gleichwohl können Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit – insbesondere bei sich ändernden Versicherungsprodukten und Rechtslagen – nicht zugesichert werden. Der User bleibt für seine **Beratung, Dokumentation, Geeignetheits-/Angemessenheitsprüfungen (IDD)** und die Endkundenkorrespondenz ausschließlich selbst verantwortlich.
- 2.4. ClickSurance ist berechtigt, Funktionen, Inhalte, Masken und technische Komponenten der Plattform weiterzuentwickeln, zu ersetzen oder zu ändern, sofern die vertraglich vereinbarte Leistung nicht wesentlich beeinträchtigt wird.



3. Sonderleistungen (nicht vom Nutzungsentgelt umfasst)

3.1. Der User kann bei ClickSurance für die Durchführung von **Sonderleistungen** (zB individuelle Schulungen, Entwicklung von Schnittstellen) ansuchen. Diese sind nicht vom Nutzungsentgelt umfasst.

3.2. Sonderleistungen werden **vorab** inklusive Entgelt kommuniziert und **erst nach ausdrücklicher Freigabe** des Users durchgeführt. Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand zu den jeweils aktuellen Stundensätzen bzw. gemäß separater Vereinbarung.

4. Mitwirkungspflichten des Users

4.1. Der User stellt alle für die Nutzung erforderlichen Informationen und Daten in geeigneter, vollständiger und aktueller Form bereit und hält seine Benutzer- und Unternehmensstammdaten laufend aktuell.

4.2. Der User ist verpflichtet, Zugangsdaten vertraulich zu behandeln, vor unbefugtem Zugriff zu schützen und **nicht an Dritte** weiterzugeben. Er haftet für sämtliche Aktivitäten über seine Zugänge, soweit er diese zu vertreten hat.

4.3. Der User prüft vor Verwendung oder Weitergabe von generierten Ergebnissen (z. B. Angebotsübersichten, Berechnungen) deren Plausibilität und Vollständigkeit. Individuelle Eingaben, Annahmen und Rabatte liegen in seiner Verantwortung.

4.4. Der User sorgt für eine geeignete IT-Umgebung (Browser, Internetverbindung, Sicherheitseinstellungen).

5. Verfügbarkeit, Wartung, Support

5.1. ClickSurance erbringt die Leistungen im Rahmen des wirtschaftlich Zumutbaren mit hoher Verfügbarkeit. Geplante Wartungsfenster werden – sofern möglich – rechtzeitig angekündigt und vorzugsweise außerhalb üblicher Geschäftszeiten durchgeführt.

5.2. **Support („Fair Use“)** : Der in Standardpaketen enthaltene Support dient der Behebung akuter Störungen/Fehler und kurzer Anwendungsfragen. Er ersetzt keine Schulungen, Prozessberatung oder umfangreiche Datenarbeiten; derartige Leistungen gelten als Sonderleistungen (Punkt 3).

5.3. Störungen sind mit einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung (Zeitpunkt, betroffene Funktion, Screenshots/Logs) zu melden. ClickSurance beginnt unverzüglich mit der Entstörung und informiert über Workarounds und voraussichtliche Maßnahmen.

5.4. Erbringt ClickSurance Leistungen mangelhaft oder zeitlich verzögert, wird ClickSurance innerhalb angemessener Frist nachbessern, betroffene Leistungen wiederholen oder gleichwertige Alternativen bereitstellen.

6. Excel-Rechner (lokal bereitgestellte Tools)

6.1. Soweit ClickSurance dem User Excel-Rechner/Arbeitsmappen bereitstellt, erfolgt die Bereitstellung "as is". Diese Dateien sind für **Microsoft Office 365 (Excel)** entwickelt und getestet; ClickSurance übernimmt **keine Gewähr**, dass sie in anderen Excel-Versionen, Editionen oder auf abweichenden Systemumgebungen fehlerfrei funktionieren.



6.2. Eine **Weitergabe an Dritte** (insbesondere an Kunden, Kooperationspartner oder verbundene Unternehmen ohne eigene Lizenz) sowie das **Umgehen, Entfernen oder Verändern** von technischen Schutzmaßnahmen/Dateisperren (z. B. Passwortschutz, Schreibschutz, Signaturen, Lizenz-/Kontrollmechanismen, VBA-Projekt-Schutz) ist **unzulässig**.

7. Preise, Abrechnung, Zahlungsverzug

7.1. Sofern nicht anders vereinbart, werden wiederkehrende Entgelte **monatlich im Voraus** verrechnet; Einmalleistungen nach Erbringung. Rechnungen sind binnen **14 Tagen** ab Zugang ohne Abzug fällig. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher USt.

7.2. Bei Zahlungsverzug ist ClickSurance berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen und notwendige Betreibungskosten zu verrechnen sowie Leistungen bis zur Zahlungserfüllung auszusetzen.

7.3. Aufrechnungen des Users sind nur mit rechtskräftig festgestellten oder von ClickSurance anerkannten Gegenforderungen zulässig. Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nicht, sofern nicht zwingendes Recht entgegensteht.

7.4. Nicht verbrauchte Kontingente (z. B. Berechnungen) verfallen – sofern nichts anderes vereinbart – am Periodenende.

8. Laufzeit und Kündigung

8.1. Sofern im Auftrag nicht anders geregelt, gilt der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer **Kündigungsfrist von 1 Monat** zum Ende jedes Kalenderjahres schriftlich (E-Mail ausreichend) gekündigt werden. Die Kündigung muss somit spätestens am 30.11. eines Jahres einlangen, um mit dem folgenden 01.01. wirksam zu werden.

8.2. **Außerordentliche Kündigung:** Jede Partei ist berechtigt, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen (z. B. erheblicher, andauernder Verstoß gegen Vertragspflichten, unzumutbare wirtschaftliche Rahmenänderungen, Nichtzahlung trotz Mahnung, Eröffnung eines Insolvenzverfahrens).

8.3. Mit Vertragsende erlöschen die Nutzungsrechte (Punkt 10). Vom User gespeicherte Daten werden gelöscht.

9. Preisanpassung und Sonderkündigungsrecht

9.1. ClickSurance kann Preise für künftige Vertragsperioden anpassen. Die Preisanpassung wird dabei jeweils per 01.01. des folgenden Kalenderjahres wirksam.

9.2. Ab Mitteilung der Preisanpassung steht dem User ein Sonderkündigungsrecht zu. Dieses muss innerhalb von einem Monat ab Mitteilung der Preisanpassung ausgesprochen werden und wird mit dem Stichtag der Preisanpassung wirksam.

Beispiel: Am 15.11.2025 wird eine Preiserhöhung ab 01.01.2026 mitgeteilt. Die Kündigungsfrist für eine Kündigung per 01.01.2026 endet somit erst am 15.12.2025.

10. Nutzungsrechte, Schutzrechte

10.1. Der User erhält für die Vertragsdauer ein **einfaches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares** Recht, die Plattform in unveränderter Form gemäß Vertrag zu nutzen. Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, Dekompilierung, das Reverse Engineering sowie die Verbreitung der Plattformkomponenten sind – soweit gesetzlich zulässig – untersagt.



10.2. Unterlagen, Dokumentationen, Templates und Wissensinhalte dürfen ohne schriftliche Zustimmung von ClickSurance weder entgeltlich noch unentgeltlich an Dritte weitergegeben werden.

10.3. Diese Einschränkung gilt nicht für gespeicherte **Unterlagen von Versicherern** (zB Flyer, Bedingungen etc.). Bei diesen ist die auszugsweise Weitergabe (zB an Kunden) gestattet. Nicht gestattet ist die Weitergabe an andere Versicherungsvermittler oder zum Zwecke der Erstellung anderer Wissensdatenbanken.

10.4. Die Weitergabe von Beratungsunterlagen an Kunden (zB mittels Rechner erstellte Offertvergleiche) ist ausdrücklich erlaubt.

11. Inhalte, Rechte Dritter, Links

11.1. Marken, Logos, Grafiken, Texte, Bilder und sonstige Inhalte auf der Plattform können rechtlich geschützt sein. Jede über die vertragsgemäße Nutzung hinausgehende Verwertung bedarf der vorherigen Zustimmung der Rechteinhaber.

11.2. Die Plattform kann Verlinkungen zu Websites Dritter enthalten. Deren Inhalte liegen außerhalb des Einflussbereiches von ClickSurance. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren keine rechtswidrigen Inhalte erkennbar. Eine laufende Kontrolle verlinkter Inhalte erfolgt nicht.

12. Gewährleistung und Haftung

12.1. **Gewährleistung:** ClickSurance gewährleistet die vertragsgemäße Erbringung der Leistungen. Bei berechtigten Mängelrügen wird ClickSurance innerhalb angemessener Frist nachbessern.

12.2. **Haftung:** ClickSurance haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit; bei Personenschäden auch bei leichter Fahrlässigkeit. Die Haftung für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden, mittelbare Schäden, Datenverluste, Ansprüche Dritter und Folgeschäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

12.3. **Betragsmäßige Begrenzung:** Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung je Vertragsjahr auf **50 % der in diesem Vertragsjahr vom User geschuldeten Entgelte** für die betroffene Leistung begrenzt. Zwingende Haftungen (z. B. nach dem PHG) bleiben unberührt.

12.4. **Beratungshoheit des Users:** Entscheidungen über Produktempfehlungen, Versichererauswahl, Prämien und Bedingenauslegung liegen allein beim User. ClickSurance übernimmt keine Haftung für **Beratungsfehler des Users** oder für Schäden aus **fehlerhaften/inkonsistenten User-Eingaben**.

13. Datenschutz, Datensicherheit

13.1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung von ClickSurance in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Sofern ClickSurance als Auftragsverarbeiter tätig wird, schließen die Parteien einen Auftragsverarbeitungsvertrag (Art. 28 DSGVO).

13.2. ClickSurance trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch nach dem Stand der Technik.



13.3. Der User ist für die Rechtsgrundlagen seiner Dateneingaben, für die Information der Betroffenen sowie für die Einhaltung professioneller und aufsichtsrechtlicher Pflichten (insb. IDD) selbst verantwortlich.

14. Vertraulichkeit

14.1. Beide Parteien behandeln Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie als vertraulich gekennzeichnete Informationen der jeweils anderen Partei streng vertraulich; dies gilt auch für beauftragte Subunternehmer. Die Pflicht gilt nicht für Informationen, die (i) allgemein bekannt sind, (ii) rechtmäßig von Dritten erlangt wurden, (iii) ohne Bezug auf vertrauliche Informationen nachweislich eigenständig entwickelt wurden oder (iv) aufgrund behördlicher/gerichtlicher Anordnung offenzulegen sind.

15. Änderungen der AGB/Leistungen

15.1. ClickSurance kann diese AGB oder Leistungsbeschreibungen **mit Wirkung für die Zukunft** ändern, sofern sachliche Gründe vorliegen (z. B. Gesetzesänderung, technische Weiterentwicklung, Anpassung an Marktgegebenheiten). Änderungen werden dem User **mindestens 3 Monate** vor ihrem Wirksamwerden per E-Mail bekanntgegeben.

15.2. Widerspricht der User nicht bis spätestens zum Wirksamkeitszeitpunkt schriftlich und nutzt die Leistungen weiter, gelten die Änderungen als genehmigt. Bei fristgerechtem Widerspruch sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag zum Änderungsstichtag zu kündigen.

16. Schlussbestimmungen

16.1. **Rechtswahl/Gerichtsstand:** Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist – soweit zulässig – **Wiener Neustadt**.

16.2. **Salvatorische Klausel:** Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein/werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

16.3. **Schriftform:** Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform; das gilt auch für das Abgehen vom Schriftformerfordernis. E-Mail genügt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

16.4. **Abtretung/Übertragung:** Rechte und Pflichten aus dem Vertrag dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der jeweils anderen Partei abgetreten/übertragen werden; ClickSurance darf den Vertrag auf mit ihr verbundene Unternehmen übertragen.

16.5. **Rangfolge:** Bei Widersprüchen gehen individuelle Vereinbarungen (Angebot/Preisblatt/Leistungsbeschreibung) diesen AGB vor.